

Installationsanleitung für Innocard Drupal

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Innocard Extension für Drupal.

Release Datum: Wed, 12 Jun 2019 13:07:23 +0200

Version: 3.0.144

customweb GmbH
General-Guisan-Strasse 47
CH-8400 Winterthur

E-Mail: info@customweb.ch

Telefon:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright by customweb GmbH Wed, 12 Jun 2019 13:07:23 +0200

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	5
1.1	Ablauf der Installation	5
2	Konfiguration	6
2.1	Hauptkonfiguration	6
2.1.1	Settings > Shops > Your Shop (Backend von Innocard)	6
2.1.2	Production Zertifikat	6
2.1.3	Zahlungs Notifikation	6
2.2	Konfiguration der Zahlungsarten	7
2.3	Testing	7
3	Modul Installation im Drupal Shop	8
3.1	Installation	8
3.2	Updates und Upgrades	8
3.2.1	Update Checklist	8
3.2.2	Update Instruktionen	9
4	Modul Konfiguration im Drupal Shop	10
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls	10
4.2	Konfiguration der Zahlungsart	10
4.2.1	Capture Delay	11
4.3	Setzen der URL für das Transaktionsfeedback	11
4.4	Shop ID	11
4.5	Bestell Präfix	11
4.6	Wahl der Autorisationsmethode	12
4.7	Direktes Verbuchen von Bestellungen	12
4.8	Unsicherer Status	12
4.8.1	Setzen von Order-Status	13
4.9	Optional: Validierung	13
4.10	Multishop Set UP	13
5	Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten	15
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten	15
5.2	Informationen zu den Zahlungsstatus	15
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)	15
5.2.2	Bestellstatus abgebrochen / storniert	16

6	Das Modul in Aktion	17
6.1	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	17
6.1.1	Verbuchen von Bestellungen	17
6.2	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	18
6.3	Gutschriften	18
6.4	Nutzung des Alias Managers / Token Lösung	19
6.5	Einrichten Cron Job	20
7	Testing	21
7.1	Testdaten	21
8	Fehler und deren Lösungen	23
8.1	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	23

1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung der Zahlungsmoduls für Drupal und Innocard.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Innocard Shop ID
- Innocard Test und Live Certificate
- Drupal Zahlungsmodul von sellxed.com/shop
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Eintragen der [Haupt Konfiguration](#) in das Hauptmodul
2. Konfiguration der [Zahlungsarten](#)
3. Durchführen einer Testbestellung anhand der beigelegten [Testdaten](#) am Ende dieses Dokuments
4. Erstellen des Produktionszertifikats im Backend von Innocard.

Installationservice

Unsere Zahlungsmodule sind standardmässig so vorkonfiguriert, dass die Installation gleich nach dem Eintragen der benötigten Keys funktionieren sollte. Sollten Sie einen Setting aus der Konfiguration des Moduls nicht kennen, können Sie sich gerne mit unserem Support in Verbindung setzen.

Unser Support Team steht Ihnen während der Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: <http://www.sellxed.com/support>. Sie haben zudem jederzeit die Möglichkeit unseren Installationservice zu bestellen. Wir sorgen für eine reibungslose Installation in Ihrem Shop: <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

.htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Innocard nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

2 Konfiguration

2.1 Hauptkonfiguration

Für die Konfiguration des Moduls suchen Sie bitte die Einstellungsseite im [Hauptmodul](#) in Ihrem Shop auf und tragen für den Live Tests folgende Daten an der entsprechenden Stelle ein:

2.1.1 Settings > Shops > Your Shop (Backend von Innocard)

Alle zur Installation notwendigen Daten finden Sie im Backend von Innocard (<https://secure.innopay.ch/vads-merchant/>) unter Settings > Shops. Hier wählen Sie den zu installierenden Shop.

Übertragen Sie nun die Daten in das [Hauptmodul](#):

- Shop ID
- Test Certificate
- Das Live Zertifikat kann nach Abschluss der Integrationstests bei Innocard beantragt werden.

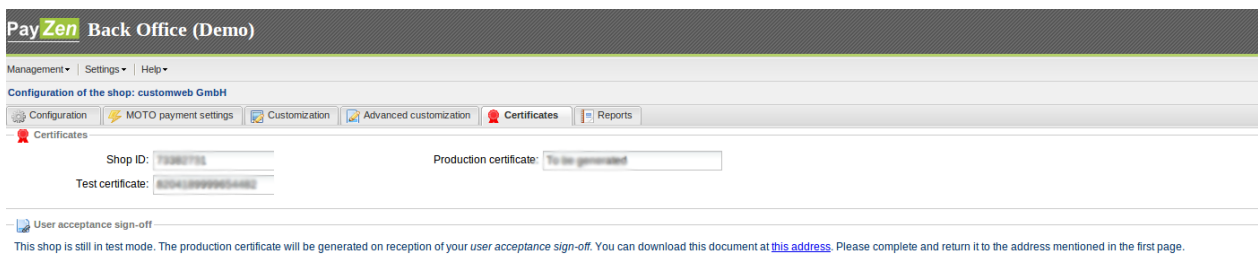


Abbildung 2.1: Payzen Settings

2.1.2 Production Zertifikat

Sobald Ihre Testzahlungen erfolgreich waren, stellen Sie den **Operation Mode** auf Live und beantragen bei Innocard die Aktivierung Ihres Accounts. Mit der Aktivierung können Sie wie oben beschrieben unter Settings > Shops > Your Shop Ihren produktiven **Zertifikatsschlüssel** in das Hauptmodul übertragen.

2.1.3 Zahlungs Notifikation

Für die **Instant Payment Notification** geben Sie die URL im Backend von Innocard ein, welche im Hauptmodul generiert wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Transaktions Feedback](#). Geben Sie die Notifikations URL im Backend von Innocard unter Settings > Notification Rules > 'IPN bei Erstellung einer Rate sowohl ins Test als auch ins LIVE Feld ein.

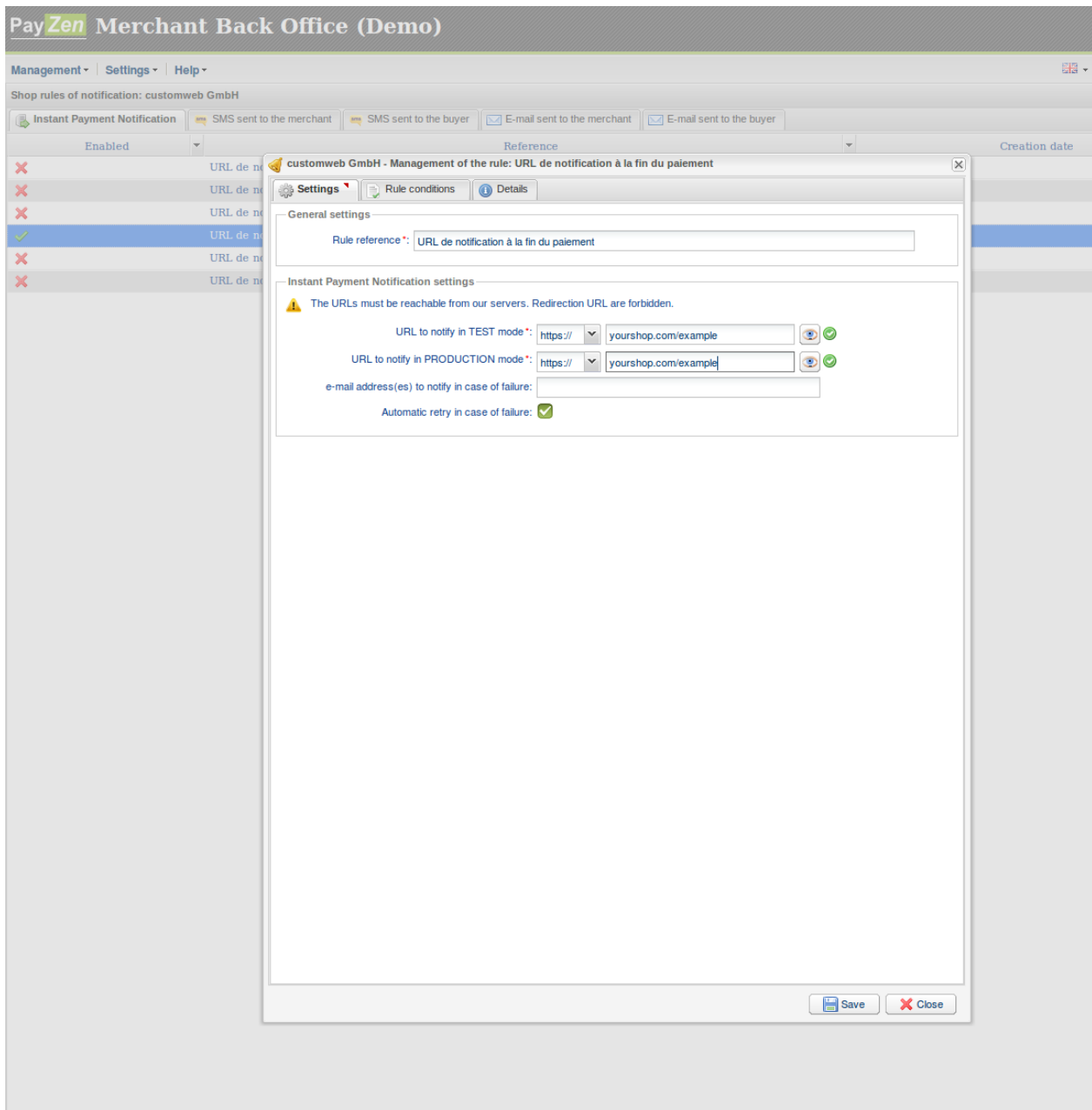


Abbildung 2.1: Eingabe der Notifikations URL

2.2 Konfiguration der Zahlungsarten

Alle weiteren Einstellungsmöglichkeiten im Hauptmodul werden für das Produkt Checkout Page nicht benötigt und können daher ignoriert werden. Fahren Sie in der Folge mit der Konfiguration der [Zahlungsarten](#) fort.

2.3 Testing

Die Kreditkartendaten für das Testing werden Ihnen direkt auf der Payment Page angezeigt. Durch Klick auf die Kartenummer wird diese direkt in die Maske übertragen

3 Modul Installation im Drupal Shop

3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt eigentlich bereits im Besitz des Moduls sein. Falls nicht erhalten Sie die Moduldateien in Ihrem Benutzerkonto im [sellxed Shop](#) (Menüpunkt "Meine Downloadartikel"). Um das Modul in Ihrem Drupal Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Laden Sie das Plugin herunter. Der Download finden Sie in Ihrem sellxed.com Account unter "Meine Downloadartikel".
2. Entpacken Sie das Archive welches Sie heruntergeladen haben.
3. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
4. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
5. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner welche die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
6. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

3.2 Updates und Upgrades

Während der Supportdauer, erhalten Sie unbeschränkten Zugriff auf Updates und Upgrades in Ihrem Kundenkonto. Um über solche Updates informiert zu werden abonnieren Sie bitte den RSS-Feed. Mehr Informationen hierzu finden Sie hier: http://www.sellxed.com/de/updates_upgrades.

3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, das Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, indem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop surfen.

Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen. Bei Updates direkt im Live-System kann es jedoch zu Unterbrüchen kommen, welche je nach Support Ressourcen bis zu 2 Tage dauern können.

3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden am unteren Ende der Pluginseite unter Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.

4 Modul Konfiguration im Drupal Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Um das Hauptmodul zu installieren suchen Sie unter **Site Settings > Modules** nach Innocard. Aktivieren Sie das Modul mit dem Klick auf das Häkchen und klicken Sie auf **Safe configuration**.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Installation finden Sie die Konfiguration der Haupteinstellungen unter **Store Settings > Innocard**. Tragen Sie hier die notwendigen Parameter ein. Informationen dazu finden Sie direkt in den Hilfetexten.

4.2 Konfiguration der Zahlungsart

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Store Settings > Payment Methods** alle mitgelieferten Zahlungsarten. Aktivieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Sie öffnen die Konfiguration indem Sie auf **edit** klicken. Unter dem Menüpunkt **Action** klicken Sie auf den Link. Es öffnet sich die Konfiguration der der Zahlart.

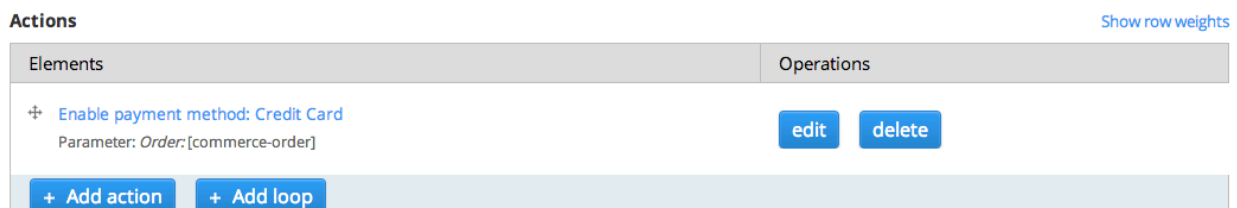


Abbildung 4.1: Konfiguration der Zahlungsart.

4.2.1 Capture Delay

Es gibt die Möglichkeit bei der Konfiguration ein Capture Delay zu setzen. Das Capture Delay definiert, wie viele Tage nach der Autorisation eine Verbuchung der Transaktion stattfinden soll. Standardmässig empfehlen wir Ihnen diesen Wert auf 0 zu belassen.

Es ist nützlich den Cron Job in jedem Fall einzurichten, um über den Capture Status der Transaktion informiert zu sein. Wie Sie einen Cron Job einrichten, finden Sie in der Anleitung unter [Cron Job](#). Sollten Sie den Wert grösser als 0 setzen, empfehlen wir Ihnen die Einrichtung des Cron Jobs sogar wärmstens, damit Sie stets über den Status der Transaktion informiert sind.

4.3 Setzen der URL für das Transaktionsfeedback

Damit die Zahlung in Ihrem Shop richtig verarbeitet werden kann, müssen Sie in der Konfiguration von Innocard mindestens eine Feedback URL angeben. Die einzutragende URL finden Sie innerhalb Ihres Drupal Shops direkt unter: **Store Settings > Innocard > Setup (--> Tab top right)**

4.4 Shop ID

Im Falle eines Multishop Set-Ups (vgl. [Kapitel Multishop](#)) identifiziert der Parameter Shop ID die Anfrage des Shops und leitet, somit abhängig von der Shop ID, das Feedback von Innocard entsprechend weiter.

4.5 Bestell Präfix

Mit der Option Bestell Präfix können Sie ihr eigenes Bestellschema für die Übermittlung an Innocard definieren. Diese Option hilft Ihnen vor allem in einem Multishop Set up, um auch im Backend von Innocard direkt zu erkennen, von welchem Shop die Transaktion stammt. Der Term "{id}" wird durch das Modul automatisch mit der fortlaufenden Bestellnummer ersetzt.

4.6 Wahl der Autorisationsmethode

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Darstellungsweisen, wie Sie Kartenzahlungen autorisieren möchten. Über die Option Autorisierungsmethode legen Sie fest, wie Sie die einzelne Zahlungsart verarbeiten möchten.

Weitere Informationen zu den einzelnen Autorisierungsmethoden finden Sie auf unserer [sellxed Website](#).

Zahlungsverarbeitung

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung einiger Methoden der Zahlungsverarbeitung zusätzliche Optionen bei Innocard freigeschaltet werden müssen.

Es kann sein, dass gewisse Autorisierungsmethode nicht für jede Zahlungsart verfügbar ist.

Mit der Einführung von PCI 3 ergeben sich insbesondere für die Autorisierungsart Hidden und Ajax zusätzliche Anforderungen bei der Verarbeitung von Kreditkarten. für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie am besten direkt Innocard.

4.7 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden sollen. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

Unterschiedliche Einstellungen zwischen Innocard - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Innocard einfach überschreiben.

4.8 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche keine 3-D Secure Prüfung durchgeführt wurde oder andere Sicherheitsmechanismen nicht griffen, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

4.8.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

4.9 Optional: Validierung

Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgt soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode ein Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Innocard während dem Autorisationsprozess. Die Zahlmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

4.10 Multishop Set UP

Das Zahlungsmduol ist für die Nutzung eines Vertrags mit Innocard mit mehreren Shops ausgelegt. Es gilt dabei den Fall der integrierten Multishop Funktionalität vom Fall der unabhängigen Shops zu unterscheiden:

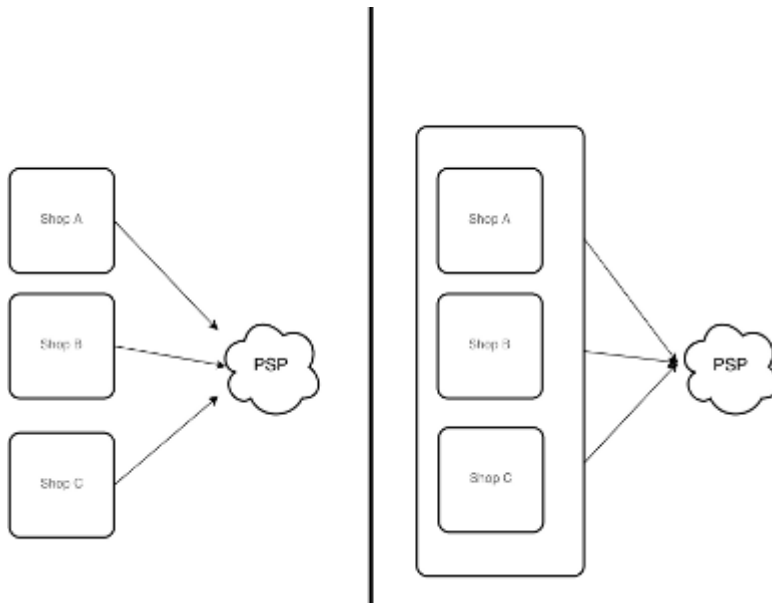


Abbildung 4.1: Multishop set UP

Lizenzierung

Für den Fall der unabhängigen Shops benötigen Sie für jeden Shop eine Lizenz für das Zahlungsmodul. Für Staffelpreise treten Sie bitte mit uns in Verbindung.

5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Alle Zahlungsmodule von customweb werden mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich bitte mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung eines Zahlungsmittels muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Innocard und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

5.2 Informationen zu den Zahlungsstatus

Sie können für jede Zahlungsart die initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welchen die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Innocard** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Innocard' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Innocard blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Innocard zu aktivieren.

5.2.2 Bestellstatus abgebrochen / storniert

Bestellungen mit dem Status "abgebrochen" wurden entweder wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Innocard Moduls.

####conditional(isFeatureCapturingActive or isFeatureCancellationActive)####

6.1 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

6.1.1 Verbuchen von Bestellungen

Beachten Sie

Das Transaktionsmanagement zwischen Innocard und Drupal ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Innocard verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Damit Sie Bestellungen verbuchen können, müssen Sie sicherstellen, dass Sie in den Einstellungen in der [Zahlungsart](#) die Verbuchung auf **deferred** eingestellt haben.

Öffnen Sie die Bestellung welche Sie verbuchen möchten und wechseln Sie in den Tab **Payments**. Mit einem Klick auf view finden Sie alle Informationen zur Bestellung. Für die Verbuchung klicken Sie auf den Button **Capture**. Tragen Sie einen beliebigen Betrag ein welchen Sie der Kundenkarte belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capture** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei Innocard.

Captures	
Transaction ID	12
Order	14
Payment method	iDEAL
Remote ID	36741662
Message	
Amount	34,20 €
Status	Success
Remote status	
Created	Mon, 11/10/2014 - 11:19

Abbildung 6.1: Verbuchen/Stornieren von Bestellungen innerhalb von Innocard

####conditional####

6.2 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden nach dem Öffnen jeder Bestellung, welche mit einem sellxed Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory, welche Aufschluss darüber gibt, was bisher mit der Transaktion passiert ist.

Um zur Ansicht der Transaktionsinformationen zu gelangen öffnen Sie die Bestellung und wechseln Sie in den Tab **Payments**. Hier finden Sie alle Informationen zur Bezahlung.

Captures		Refunds	
Transaction ID	12		
Order	14		
Payment method	iDEAL		
Remote ID	36741662		
Message			
Amount	34,20 €		
Status	Success		
Remote status			
Created	Mon, 11/10/2014 - 11:19		

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb Drupal.

6.3 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie Gutschriften direkt im Shop erstellen und automatisch an Innocard übermitteln. Zu diesem Zweck öffnen Sie die Bestellung. Wechseln Sie in den Tab **Payment** und klicken Sie auf view. Es öffnet sich ein neues Fenster. Klicken Sie auf **Refund** um Bestellungen rückzuvergüten.

Im Eingabefeld können Sie einen beliebigen Betrag rückerstatten. Mit dem Klick auf **Gutschreiben** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Innocard übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Water Bottle 1	WTR-BLU-OS_31	product	20%	1	16.00	19.20
Express shipping: 1 business day	Express shipping: 1 business day_33	shipping	0%	1	15.00	15.00
					Total Refund Amount	34.20 EUR

Close transaction for futher refunds

Abbildung 6.1: Rückerstattungen von Bestellungen innerhalb von Innocard.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.



6.4 Nutzung des Alias Managers / Token Lösung

Mit dem Alias Manager können Kreditkarten Ihrer Kunden für spätere Einkäufe sicher bei Innocard gespeichert werden. Die Nutzung wird aktiviert indem Sie die Option "Alias Manager" in der Konfiguration [der Zahlungsarten](#) aktivieren. Für spätere Einkäufe kann der Kunde zwischen den bereits gespeicherten Karten wählen und muss so nicht die gesamte Karte nochmals erfassen.

SHIPPING INFORMATION

test
Teststreet 2
8406 Winterthur
Switzerland

PAYMENT

 Credit Card
  iDEAL

Alias

XXXXXXXXXXXX0007 (10/16) ▾

Select your CreditCard

[Continue to next step](#)

or [Go back](#)

Abbildung 6.1: Alias Manager Nutzung innerhalb von Innocard.

Bitte beachten Sie!

Die Nutzung des Alias Managers benötigt die Freischaltung der entsprechenden Option bei Innocard. Nehmen Sie dafür bitte direkt Kontakt mit dem Support von Innocard auf.

6.5 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.) müssen Sie in Drupal Cron Jobs einrichten. Insbesondere die Update funktion ermöglicht Ihnen nachträgliche Änderungen der Transaktion bei Innocard über die API abzuholen. Bitte beachten Sie es kann sein, dass hier zusätzliche Optionen freigeschaltet werden müssen.

Das Modul verwendet den Standard Drupal Cron. Informationen zur Einrichtung finden Sie unter: <https://www.drupal.org/cron>.

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen.

7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen. Sie finden eine Zusammenstellung aller Testkreditkarten unter: <http://www.sellxed.com/de/testen>.

Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

Credit Card

Kartennummer	4917610000000000
Expiry Date	12/2021
CVC	123

Visa

Kartennummer	4970100000000000
Expiry Date	12/2021
CVC	111

Kartennummer	4970100000000001
Expiry Date	12/2021
CVC	111

Kartennummer	4970100000000009
Expiry Date	12/2021
CVC	111

MasterCard

Kartennummer	5970100300000000
Expiry Date	12/2021
CVC	111

Kartennummer	5970100300000001
Expiry Date	12/2021
CVC	111

Kartennummer	5970100300000009
Expiry Date	12/2021
CVC	111

American Express

Kartennummer	378282246310005
--------------	-----------------

Expiry Date	12/2020
CVC	123

8 Fehler und deren Lösungen

Sie finden ausführliche Informationen unter <http://www.sellxed.com/de/faq>. Sollte sich Ihr Problem mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht lösen lassen, melden Sie sich bitte direkt bei uns: <http://www.sellxed.com/de/support>

8.1 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Innocard fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde und die anschließende Notification via Header Redirection weitergeleitet werden. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Stept-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

Initialisieren Sie Drupal in Ihrem Script, dies ist nötig um die Verbindung zur Datenbank herzustellen.

```
define('DRUPAL_ROOT', getcwd());  
require_once DRUPAL_ROOT . '/includes/bootstrap.inc';  
drupal_bootstrap(DRUPAL_BOOTSTRAP_FULL);
```

Inkludieren Sie die Util Class des Moduls.

```
module_load_include('php', 'commerce_innocardcw', 'includes/classes  
/InnocardCw/Util');
```

NUn können Sie die Transaktion laden und das Transaktionsobjekt extrahieren.

Laden der Transaktion per Id:

```
$transactionById = InnocardCw_Util::loadTransactionById($transactionId);  
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per external Id:

```
$transactionByExternal = InnocardCw_Util::loadTransactionByExternalId  
($externalId);  
$transactionObject = $transactionByExternal->getTransactionObject();
```

Laden der Transaktion per order Id:

```
$transactionsByOrder = InnocardCw_Util::getTransactionsByOrderId  
($orderId);  
foreach($transactionsByOrder as $transaction){  
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();  
    //Do something with each object  
}
```