

# Manuel d'installation pour Innocard e-Commerce

Ce manuel vous expliquera l'installation et l'utilisation du module pour Innocard pour e-Commerce.

**Date:** Wed, 12 Jun 2019 13:07:23 +0200  
**Version:** 3.0.136

customweb GmbH  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

E-Mail: [info@customweb.com](mailto:info@customweb.com)

Téléphone:

CH: +41 (0)44 533 15 70

DE: +49 (0)180 3 729 636

UK: +44 (0)2036 086 268

US: +1 (0)650 618 3944

© copyright par customweb GmbH Wed, 12 Jun 2019 13:07:23 +0200

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
1.1	Processus de l'installation .....	5
<b>2</b>	<b>Configuration .....</b>	<b>6</b>
2.1	Configuration Principale .....	6
2.1.1	Paramètres > Boutique > Votre boutique (Innocard Backend) .....	6
2.1.2	Production du Certificat .....	6
2.2	Configuration de la méthode de paiement .....	6
2.3	Testing .....	6
<b>3</b>	<b>Installation du module dans la boutique e-Commerce .....</b>	<b>7</b>
3.1	Installation .....	7
3.2	Mise à jour .....	7
3.2.1	Liste de contrôle .....	7
3.2.2	Instructions pour la mise-à-jour .....	8
<b>4</b>	<b>Configuration du module dans la boutique e-Commerce .....</b>	<b>9</b>
4.1	Configuration du module principal .....	9
4.1.1	Retard de capture .....	9
4.2	Définir l'URL pour le Feedback Transaction .....	10
4.3	Configuration du module de paiement .....	10
4.4	Shop ID .....	10
4.5	Order Prefix .....	10
4.6	Sélection de la méthode d'autorisation .....	11
4.7	Débit direct .....	11
4.8	Statut incertain .....	11
4.9	Validation .....	12
4.10	Configuration Multi-Shop .....	12
<b>5</b>	<b>Réglages / Configuration des Méthodes de paiement .....</b>	<b>14</b>
5.1	Informations générales sur les méthodes de paiement .....	14
5.2	Informations sur le statut du paiement .....	14
5.2.1	Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire) .....	14
5.2.2	Statut de commande "annulé" .....	14
<b>6</b>	<b>Le module en action .....</b>	<b>16</b>
6.1	Informations utiles sur la Transaction de la commande .....	16

6.2	Utilisation Alias Managers / Token Solution .....	16
6.3	Capturer / annulation de commandes .....	17
6.3.1	Capturer et annulation de commandes .....	18
6.4	Remboursement des commandes .....	18
6.5	Données de transaction des commandes .....	19
6.6	Configurer un cron job .....	20
<b>7</b>	<b>Testing .....</b>	<b>21</b>
7.1	Données de test .....	21
<b>8</b>	<b>Erreurs et solutions .....</b>	<b>22</b>
8.1	L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics .....	22

# 1 Introduction

Ce manuel explique l'installation, la configuration et l'utilisation du module de paiement pour e-Commerce et Innocard.

Avant de commencer l'installation, s'il vous plaît assurer-vous que vous êtes en possession de toutes les données nécessaires:

- Innocard Shop ID
- Innocard Test et Live Certificate
- e-Commerce module de paiement par [sellxed.com/shop](https://sellxed.com/shop)
- Données d'accès à votre serveur et boutique

## 1.1 Processus de l'installation

Dans ce document, vous trouverez toutes les informations importantes pour l'installation du module. Il est important que vous suivez strictement la check-list. Cela garantit une utilisation du module en sécurité dans le respect des tous les règlements de sécurité.

1. Insérez la [Configuration Principale](#) dans le module principale
2. Configuration des [méthodes de paiement](#)
3. Réalisation d'un achat test avec le [Test Data](#) fourni à la fin de ce document
4. Création du certificat de production dans le backend de Innocard-.

### Installation

Par défaut, nos plugins de paiement possèdent les paramètres corrects pour la plupart de nos clients. Cela signifie une fois que vous avez inséré les informations d'identification requises dans la configuration du plugin, le plugin devrait être entièrement opérationnel. Si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur un paramètre que vous ne connaissez pas, vous pouvez contacter notre support.

Si vous avez des problèmes pendant l'installation, notre support sera là pour vous. Vous pouvez nous contacter en cliquant sur le lien suivant: <http://www.sellxed.com/support>. Vous avez aussi la possibilité de commander notre service d'installation. Nous installerons sans problèmes le plugin dans votre boutique. <http://www.sellxed.com/shop/de/integration-und-installation.html>

### Protection de dossier avec votre .htaccess

À fin d'utiliser ce module sans avoir des erreurs, les restrictions d'IP ou de dossiers doivent être désactivées. Ceci est nécessaire pour que la notification de paiement de Innocard puisse atteindre votre boutique.

## 2 Configuration

### 2.1 Configuration Principale

Pour la configuration du module, allez à la page des paramètres dans le [Module Principale](#) de votre boutique et insérez les données pour le Live Test dans les champs correspondants.

#### 2.1.1 Paramètres > Boutique > Votre boutique (Innocard Backend)

Toutes les informations nécessaires pour l'installation peut être trouvé dans le backend de Innocard ( <https://secure.innopay.ch/vads-merchant/> ) sous Paramètres > Boutiques. Ici, vous pouvez sélectionner la boutique que vous souhaitez installer.

Transférez les données dans le [Module Principale](#):

- Shop ID
- Certificat Test

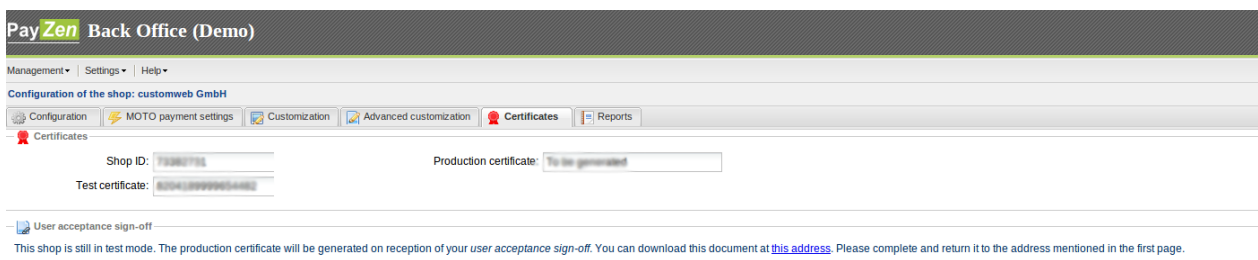


Image 2.1: Payzen Paramètres

#### 2.1.2 Production du Certificat

Dès que les paiements tests ont été réussis réglez le **Mode Operation** en Live et demandez l'activation de votre compte Innocard. Après l'activation, vous pouvez entrer dans le **Certification Key** sous paramètres > Boutiques > dans le module principal.

## 2.2 Configuration de la méthode de paiement

Toutes les autres options de paramétrage dans le module principal ne sont pas pertinentes pour la page Checkout de produit et peuvent être ignorés. La prochaine étape est la configuration de la [méthode de paiement](#).

### 2.3 Testing

Les données de carte de crédit pour le test sont indiquées sur la page de paiement. En cliquant sur ce numéro il est transféré sur la mask.

## 3 Installation du module dans la boutique e-Commerce

### 3.1 Installation

À ce moment, vous devriez déjà être en possession du module. Si cela ne serait pas le cas, vous pouvez télécharger les fichiers nécessaires dans votre compte client dans le [sellxed shop](#) (Menu "Mes téléchargements Téléchargements »). Pour télécharger le module dans votre magasin, suivez les étapes suivantes:

1. Créez le back-up de votre boutique.
2. Extraire le contenu du fichier ZIP que vous avez téléchargé dans votre compte client.
3. Copiez le **contenu entier** du dossier «fichiers» dans le répertoire principal du serveur de votre boutique respectivement au dossier dans lequel les plugins sont copiés normalement. Pour ce faire, utilisez votre programme FTP habituel. Assurez-vous que les dossiers ne sont pas remplacés, mais simplement fusionnés.
4. Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous dans votre boutique.

### 3.2 Mise à jour

Pendant votre période de support, vous pouvez télécharger à tout moment les mises-à-jour du module. Pour vous abonner aux mises-à-jour veuillez suivre les pas suivants: [https://www.sellxed.com/en/updates\\_upgrades](https://www.sellxed.com/en/updates_upgrades).

#### 3.2.1 Liste de contrôle

N'oubliez pas de suivre les pas suivants avant la mise-à-jour:

1. Créez un backup avant la mise-à-jour de votre système
2. Testez d'abord la mise-à-jour sur un **environnement de test**. Nous testons nos modules dans nos environnements de test, cependant des erreurs peuvent se passer avec d'autres plugins dans votre boutique.
3. Continuez avec le téléchargement des fichiers sur votre serveur et ouvrez la configuration principale du module. Si vous utilisez un cache, videz-le.

Quelques mises-à-jour doivent actualiser le schéma de quelques tables la base de donnée. Nous vous conseillons d'actualiser le module pendant un certain temps où vous n'avez pas beaucoup de trafic sur le site.

### Attention avec la mise à jour dans votre boutique de production

Si vous avez des problèmes pendant la mise-à-jour, notre support sera là pour vous. Pendant une mise-à-jour il peut y avoir un temps d'interruption, qui peut prendre jusqu'à plusieurs heures dans certains cas.

### 3.2.2 Instructions pour la mise-à-jour

Avant de faire la mise-à-jour, veuillez lire les étapes à suivre dans le Changelog qui se trouve dans l'article du module dans notre boutique. Le module actualisera si nécessaire le schéma de la base de donnée et des fichiers du module. Si rien n'est mentionné, vous pouvez simplement écraser les fichiers sur le serveur pour compléter la mise-à-jour.



## 4 Configuration du module dans la boutique e-Commerce

La configuration consiste en deux étapes. La première étape correspond à la configuration du module principal avec tous les réglages de base (cf. [Configuration du module principal](#)). Au cours de la deuxième étape, vous pouvez alors effectuer configurations individuelles pour chaque [méthode de paiement](#). Ceci permet une flexibilité totale et une adaptation parfaite à vos processus.

### Créez des back-ups!

Créez un back-up du répertoire principal de votre boutique. En cas de problème, vous serez toujours en mesure de retourner votre boutique à son état original.

Nous recommandons en outre de tester l'intégration sur un système de test. Des complications peuvent survenir avec des modules tiers installés par vous. En cas de questions, notre équipe de support est à votre entière disposition.

### 4.1 Configuration du module principal

Vous pouvez activer le plug-in en cliquant "activer" dans le module WooCommerce Innocard dans le menu **Plugins**.

Après l'installation du plugin un nouveau menu appelé **Innocard** apparaîtra sur le tableau de bord. Insérez toutes les données dans les champs correspondants. Les données nécessaires ont été soit déjà été enregistré dans le back-end de Innocard ou ont été envoyé par Innocard. Chaque option est, en outre, expliquée dans un courts textes dans la boutique.

#### 4.1.1 Retard de capture

Vous avez la possibilité de définir le retard de capture avec la configuration. Le retard de capture défini, combien de jours après l'autorisation la transaction devrait être capturée. Nous vous recommandons de laisser le nombre à 0 (réglage standard).

Dans le cas où vous voulez 0 nous recommandons fortement la mise en place d'un Cron Job de sorte que vous pouvez rester informé de l'état de la transaction à tout moment.

Dans tous les cas, il est utile de mettre en place le Cron Job pour être informé de l'état de la capture de la transaction. Les instructions sur la façon de configurer un Cron Job peuvent être trouvées dans ce manuel dans le [Cron Job](#).

## 4.2 Définir l'URL pour le Feedback Transaction

Pour assurer un traitement de paiement correct dans votre boutique, au moins un Feedback URL doit être fourni pendant la configuration de Innocard . L'URL à saisir peut être trouvé dans votre boutique e-Commerce dans le menu **Innocard > Setup**.

## 4.3 Configuration du module de paiement

Après avoir réussi à configurer le module principal, vous pouvez trouver les paramètres pour les modes de paiement que vous souhaitez accepter dans votre boutique dans **Paramètres > Boutique > Paiements** . Chaque méthode de paiement est listé individuellement. Installez les méthodes de paiement que vous souhaitez offrir à vos clients dans votre boutique en cochant les cases correspondantes sur le côté droit. Vous pouvez effectuer des réglages individuels pour chaque méthode de paiement.

## 4.4 Shop ID

Dans le cas d'une configuration multi-boutique (cf. [chapter: Multi-Store](#)), le paramètre Shop ID identifie la demande de la boutique et, par conséquent, redirige les évaluations de Innocard basé sur shop ID.

## 4.5 Order Prefix

Avec l'option Order Prefix, vous pouvez définir votre propre Système de commande pour la transmission de Innocard. Cette option vous permet d'identifier à quelle boutique est lié une transaction le back-end de Innocard . Le tag "{id}" sera automatiquement remplacé par le numéro de la commande consécutif.

## 4.6 Sélection de la méthode d'autorisation

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'autorisation des paiements par carte de crédit. En sélectionnant l'un des deux termes de l'option «Méthodes d'autorisation», vous définissez la façon dont vous voulez traiter les méthodes de paiement individuelles.

Plus d'informations sur les différentes méthodes d'autorisation peuvent être consultées sur notre site [sellxed](#).

### Traitement des paiements

Prêter attention au fait que vous avez besoin de l'activation d'autres options avec Innocard afin d'utiliser certaines méthodes d'autorisation.

Certaines méthodes d'autorisation peuvent ne pas être disponibles pour chaque méthode de paiement.

Parallèlement à l'introduction de PCI 3 il y a des exigences de certification supplémentaires au cas où vous utilisez la méthode d'autorisation Hidden ou AJAX. Contactez Innocard Pour plus d'informations ou changer à une autre méthode d'autorisation.

## 4.7 Débit direct

L'option "Capture" vous permet de spécifier si vous voulez débiter les paiements directement ou si vous souhaitez les autoriser et le débit du paiement à une date postérieure.

En fonction de votre contrat d'acquisition, une réservation est garantie seulement pour une période de temps spécifique. Si vous échouez à débiter le paiement dans ce délai, l'autorisation peut donc plus être garantie. De plus amples informations sur ce processus se trouvent ci-dessous.

### Différents paramètres entre le backend de Innocard et le module

Les paramètres enregistrés dans les modules de paiement peuvent remplacer les paramètres enregistrés dans Innocard.

## 4.8 Statut incertain

Vous pouvez spécifiquement étiqueter les commandes pour lesquelles aucune vérification de 3D-Secure, ni aucun autre mécanisme de sécurité a été effectuée. Cela vous permet de contrôler manuellement la commande avant l'expédition.

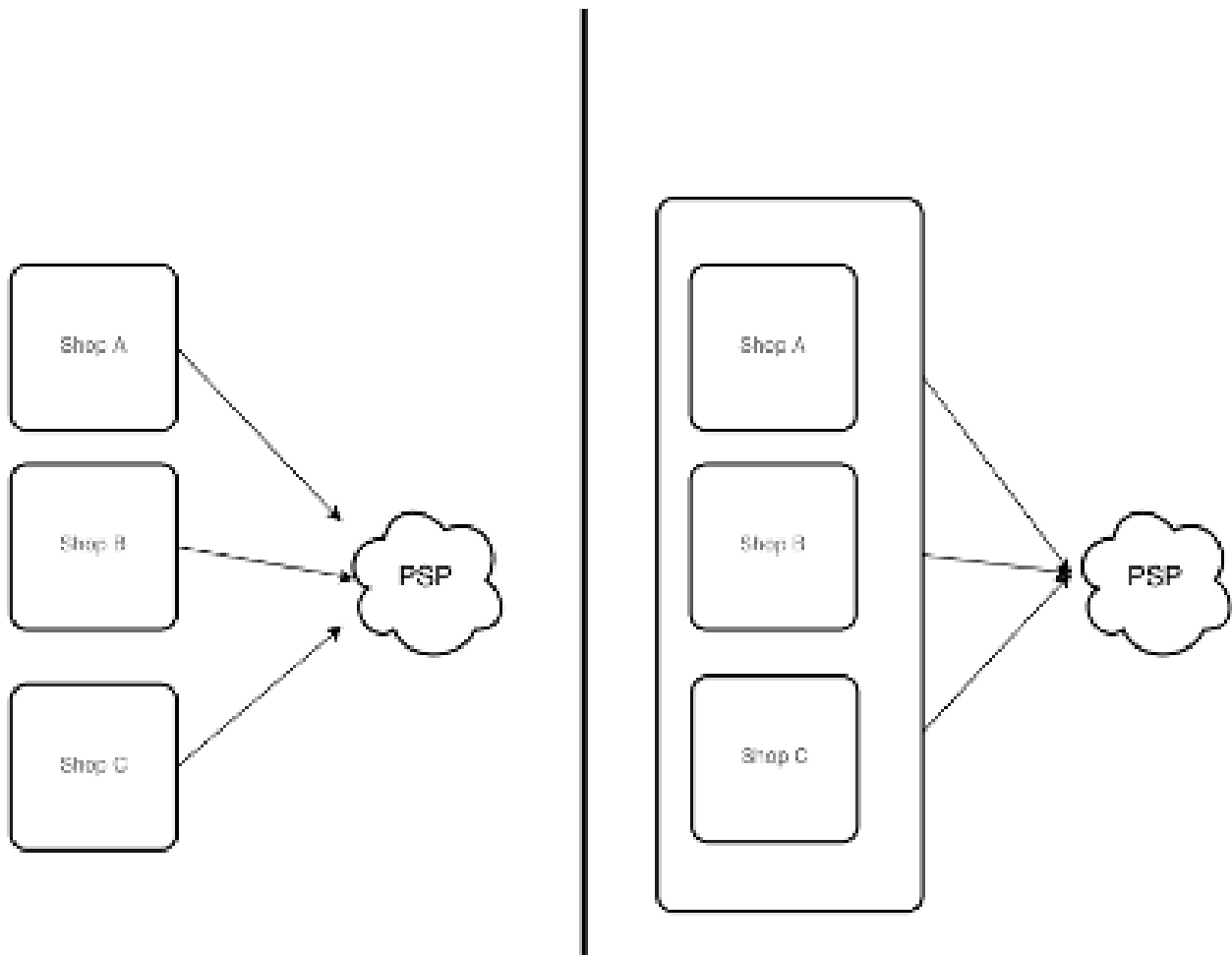
## 4.9 Validation

Avec l'option «Validation», vous pouvez définir le moment où le mode de paiement doit être rendu visible pour le client au cours du processus de commande. Ce paramètre est pertinent pour les modules où l'utilisation dépend de la conformité du client avec des conditions préalables spécifiques. Par exemple, si un contrôle de solvabilité doit être effectué ou si le mode de paiement est disponible uniquement dans certains pays. Vous avez le choix entre deux options:

- **Validation avant la sélection de la méthode de paiement:** Une vérification de validation est effectuée avant que le client sélectionne la méthode de paiement. S'il ou elle ne satisfait pas les conditions, la méthode de paiement ne sont pas affichées
- **Validation après la sélection de la méthode de paiement:** La vérification de la conformité a lieu après la sélection de la méthode de paiement et avant la confirmation de la commande
- **Au cours de l'autorisation:** La vérification de validation est effectuée par Innocard au cours de la procédure d'autorisation. Le mode de paiement est affiché dans tous les cas

## 4.10 Configuration Multi-Shop

Le module de paiement est conçu pour l'utilisation d'un Innocard contrat de plusieurs boutiques. Il doit être différencié, cependant, entre le cas d'une fonctionnalité multi-boutique intégrée et les boutiques indépendantes:



**Image 4.1:** Configuration Multi-Shop

## Licensing

Dans le cas des boutiques indépendantes, vous avez besoin d'une licence de module de paiement pour chaque boutique. Pour les prix d'échelle, s'il vous plaît nous contacter directement.

## 5 Réglages / Configuration des Méthodes de paiement

### 5.1 Informations générales sur les méthodes de paiement

Tous les modules de paiement sellxed sont livrés avec des méthodes de paiement les plus courants. In case a desired payment method is not included per default, please contact us directly.

Afin d'être en mesure d'utiliser un méthode de paiement, il doit être activé dans votre compte Innocard ainsi que dans votre boutique. Les informations sur la configuration des méthodes de paiement peuvent être trouvé plus haut.

Ci-dessous vous trouverez des informations importantes pour les méthodes de paiement spécifiques qui dérogent à la procédure standard.

### 5.2 Informations sur le statut du paiement

Pour chaque méthode de paiement, vous pouvez définir les statuts à saisir après compléter une transaction (statut pour les paiements autorisés, capturés etc.). Vous pouvez définir le statut de la commande pour chaque statut de transaction différent (par exemple: un statut pour un capturé, autorisé, etc.).

#### Information importante concernant le statut de la commande

Ne définissez jamais un de vos status sur **Pending Innocard** ou tout autre statut similaire qui vient directement du module.

#### 5.2.1 Statut de la commande "pending" / paiement imminent (ou similaire)

Les commandes avec le statut 'Pending Innocard' sont des commandes qui n'ont pas été terminées. Les commandes reçoivent ce statut si un client est redirigé à la page de paiement, mais n'a pas réussi à finir la son paiement ou la notification du paiement n'a pas encore atteint votre boutique (Par exemple le client ferme la page de paiement et ne complète pas le paiement). Selon la méthode de paiement, ces commandes seront automatiquement transformées en commandes annulées et l'inventaire sera corrigé (un cronjob doit être activé). La durée de ce changement automatique dépend des caractéristiques de la méthode de paiement. Cela ne peut pas être configuré.

Si vous avez beaucoup de commandes sans avoir été finalisées, cela signifie généralement que les notifications de votre serveur Web à Innocard sont bloquées. Dans ce cas, veuillez vérifier les paramètres de votre firewall et demandez à votre hébergeur d'accepter les IP et les User Agent de Innocard.

## 5.2.2 Statut de commande "annulé"

Les commandes avec le statut "annulé" ont reçu ce statut automatiquement à cause d'un délai d'expiration, comme décrit ci-dessus, ou ont été annulées directement par le client.

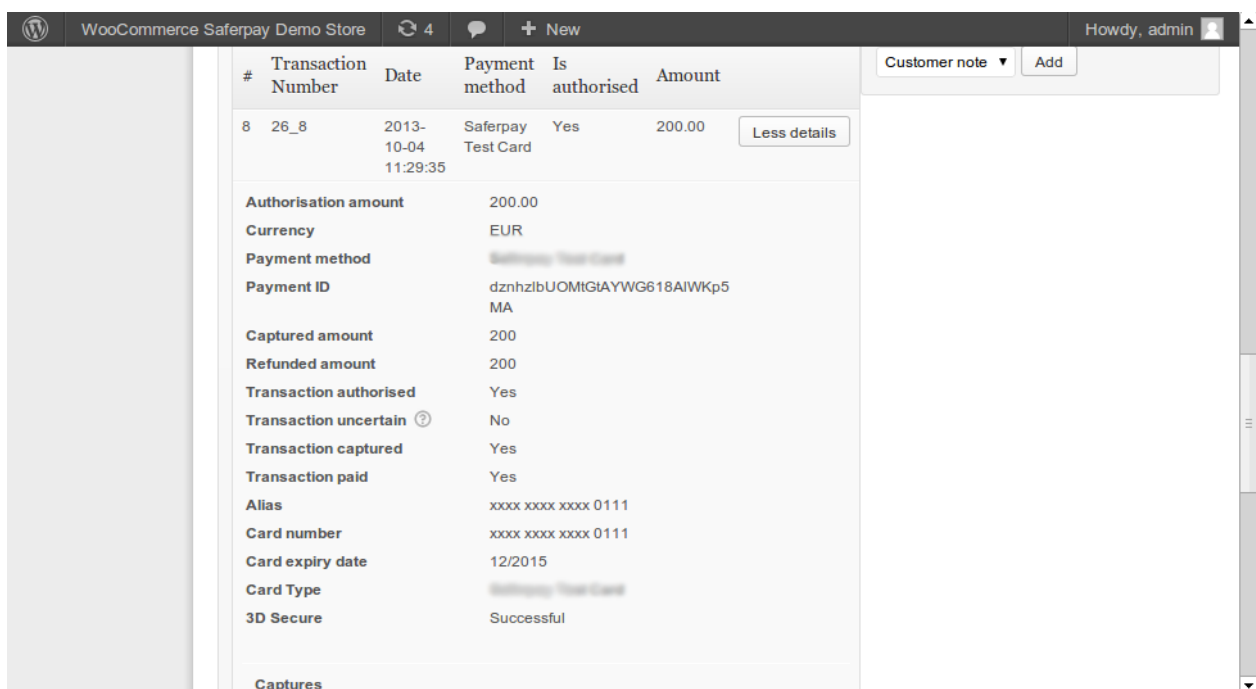
## 6 Le module en action

Ci-dessous vous trouverez un aperçu des caractéristiques les plus importantes dans l'utilisation quotidienne du module Innocard .

### 6.1 Informations utiles sur la Transaction de la commande

Vous pouvez trouver un aperçu de toutes les informations le plus important sur les transactions des commandes qui ont été traitées avec le module sellxed. Entre autres, cette information permet l'attribution définitive des commandes à leur transaction correspondante visualisée dans le backend.

Vous pouvez trouver les commandes dans Dashboard > Store Sales.



#	Transaction Number	Date	Payment method	Is authorised	Amount	Customer note
8	26_8	2013-10-04 11:29:35	Saferpay Test Card	Yes	200.00	

<b>Authorisation amount</b>	200.00
<b>Currency</b>	EUR
<b>Payment method</b>	Saferpay Test Card
<b>Payment ID</b>	dzhzlbUOMIGAYWG618AIWKp5MA
<b>Captured amount</b>	200
<b>Refunded amount</b>	200
<b>Transaction authorised</b>	Yes
<b>Transaction uncertain</b>	No
<b>Transaction captured</b>	Yes
<b>Transaction paid</b>	Yes
<b>Alias</b>	xxxx xxxx xxxx 0111
<b>Card number</b>	xxxx xxxx xxxx 0111
<b>Card expiry date</b>	12/2015
<b>Card Type</b>	Saferpay Test Card
<b>3D Secure</b>	Successful

Image 6.1: Information sur la transaction dans WordPress E-Commerce.

### 6.2 Utilisation Alias Managers / Token Solution

Avec l' Alias Manager, vos clients peuvent en toute sécurité sauvegarder leurs cartes de crédit avec Innocard. L'utilisation est activé en sélectionnant l'option "Alias Manager" dans la configuration de [Payment](#). Le client peut alors choisir parmi ses cartes de crédit enregistrées sans avoir à insérer de nouveau tous les détails.



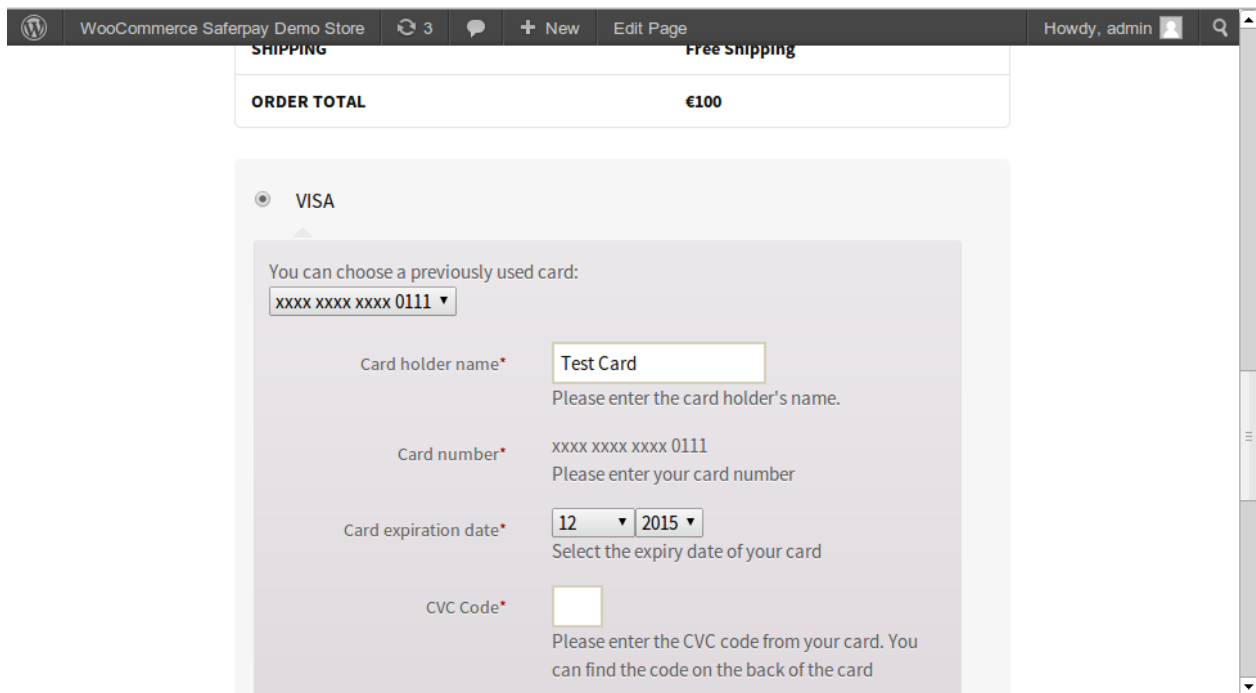


Image 6.1: Alias Manager dans WooCommerce

## Alias Manager Options

L'utilisation de l' Alias Managers nécessite l'activation de l'option correct avec Innocard. Pour le mettre en place contactez notre support.

## 6.3 Capturer / annulation de commandes

### 6.3.1 Capturer et annulation de commandes

Afin de capturer les commandes, ouvrir la commande (Dashboard > Store Sales), puis les informations de transaction. Insérez le montant que vous souhaitez capturer dans le champ correspondant. En cliquant sur "Capture", la carte du client est directement chargée.

Une commande peut être **annulée** en cliquant "Annuler la transaction Transaction" et le montant réservé sur la carte de votre client est libéré immédiatement.

#### Capturer les commandes dans le Back-End de Innocard

La gestion des transactions entre votre boutique et Innocard n'est pas synchronisée. Si vous capturez des paiements avec Innocard, le statut dans la boutique ne sera pas mis à jour et une seconde capture dans la boutique n'est pas possible.

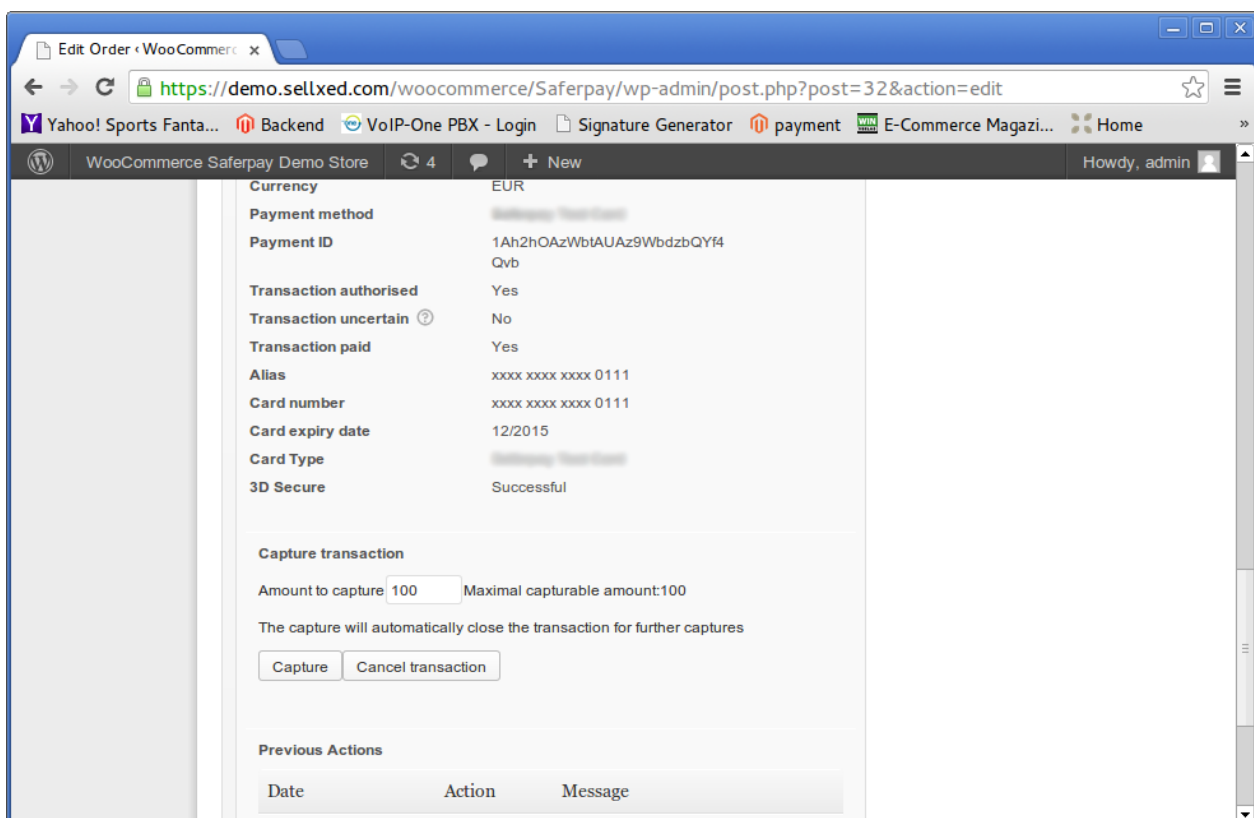


Image 6.1: Capturer et annulation de commandes

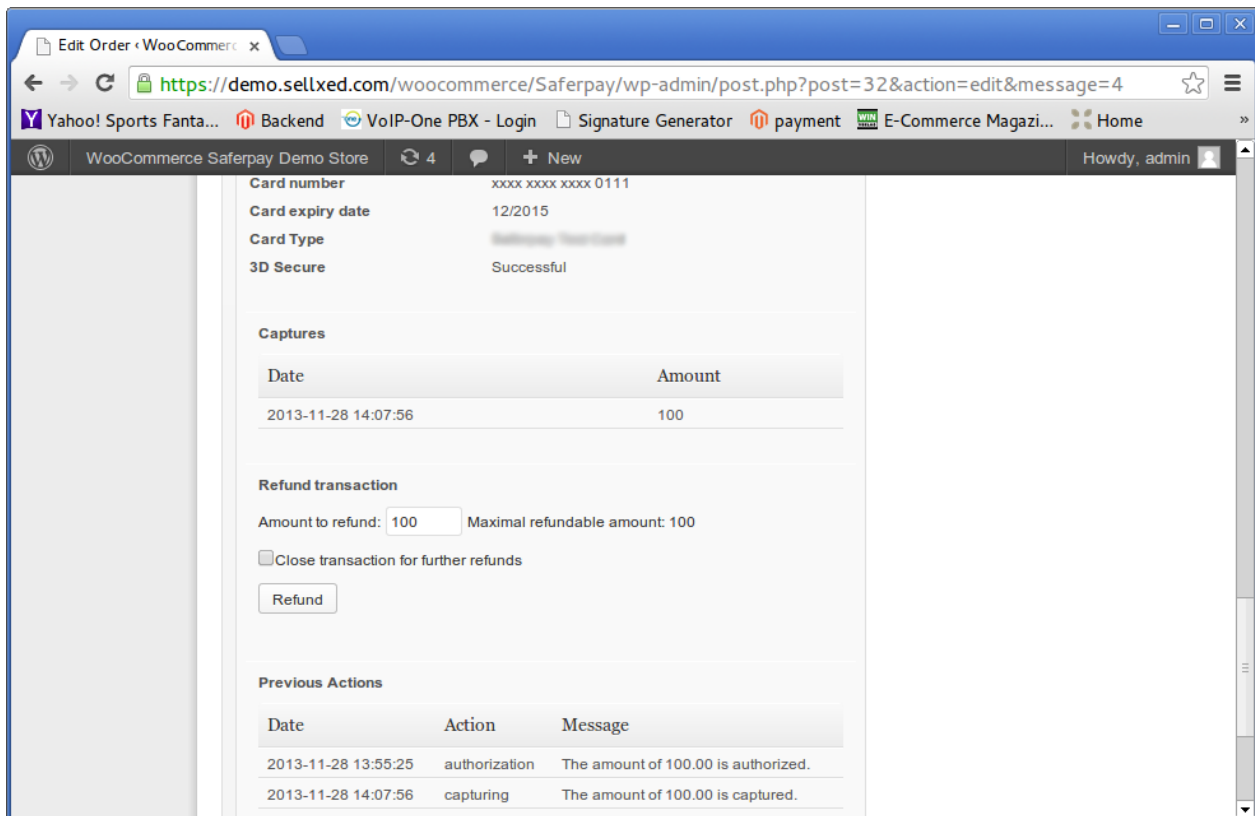
#### Capture partielle

Vérifiez si la capture de quantités partielles est pris en charge avec votre contrat avec Innocard. Si cela est le cas, que la transaction soit fermée pour de nouvelles opérations après une capture partielle.

## 6.4 Remboursement des commandes

Afin de rembourser les commandes, ouvrir les informations de transaction (see above).

Vous pouvez rembourser des éléments individuels ou tout montant de votre choix en modifiant la quantité totale ou la quantité d'articles.



**Image 6.1:** Remboursement dans WooCommerce pour Innocard.

### Remboursement maximal

Avec notre module sellxed il est impossible de rembourser plus de 100% du montant autorisé initialement.

## 6.5 Données de transaction des commandes

Vous pouvez trouver un résumé des données de transactions les plus importantes pour toutes les commandes passées via le module Sellxed. L'ensemble des données de transaction permettent l'attribution des commandes avec les transactions correspondantes sur votre compte Innocard.


Payment Information		
<b>Authorisation amount</b>	161.0000	
<b>Currency</b>	CHF	
<b>Payment method</b>	MasterCard	
<b>Payment ID</b>	23679571	
<b>Captured amount</b>	161	
<b>Transaction authorised</b>	Yes	
<b>Transaction uncertain</b> 	No	
<b>Transaction captured</b>	Yes	
<b>Transaction paid</b>	Yes	
<b>Alias</b>	XXXXXXXXXXXX0007 (12/13)	
<b>Alias Token</b>	8B1974E9-59EB-442C-A1D4-34BEC568EE23	
<b>Acceptance</b>	test123	
<b>Card number</b>	XXXXXXXXXXXX0007	
<b>Card expiry date</b>	12/13	
<b>Merchant reference</b>	sellxed_og_100000087	
Transaction history		
Date	Action	Message
2013-09-12 12:53:50	authorization	The amount of 161.00 is authorized.
2013-09-12 12:53:50	capturing	The amount of 161.00 is captured.
Order was placed using CHF		

Image 6.1: Données de transaction sur e-Commerce.

## 6.6 Configurer un cron job

Pour activer les opérations chronométrées du plugin (e.g. update service, suppression de commandes en cours, etc.) configurez le Cron engine de e-Commerce. En particulier, la fonction de mise à jour vous permet de récupérer automatiquement des informations supplémentaires ou des changements de votre commande directement via the API de Innocard. Il se pourrait que dans le but d'utiliser la fonction de mise à jour soit nécessaire que Innocard active des options supplémentaires dans votre compte.

Le module utilise le cron engine standard de e-Commerce. Plus d'informations sur la mise en place peuvent être trouvées [ici](#).

## 7 Testing

Avant de passer au mode productif, vous devez tester le module. Voici quelques cartes pour tester le module en mode test: <https://www.sellxed.com/en/testing>.

### Après vos tests

N'oubliez pas de changer au mode productif après avoir fini vos tests.

### 7.1 Données de test

Voici les données de test:

#### Credit Card

Kartenummer	4917610000000000
Expiry Date	12/2021
CVC	123

#### Visa

Kartenummer	4970100000000000
Expiry Date	12/2021
CVC	111

Kartenummer	4970100000000001
Expiry Date	12/2021
CVC	111

Kartenummer	4970100000000009
Expiry Date	12/2021
CVC	111

#### MasterCard

Kartenummer	5970100300000000
Expiry Date	12/2021
CVC	111

Kartenummer	5970100300000001
Expiry Date	12/2021
CVC	111

Kartenummer	5970100300000009
Expiry Date	12/2021
CVC	111

#### American Express

Kartenummer	378282246310005
Expiry Date	12/2020
CVC	123

## 8 Erreurs et solutions

Vous trouverez notre FAQ avec les erreurs et leurs solutions sous <http://www.sellxed.com/en/faq>. Si le problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter notre support sous: <http://www.sellxed.com/en/support>

### 8.1 L'URL 'Referrer' apparait dans Analytics

Dans certains cas, les URL's 'Referrer' sont falsifiée par Innocard dans Analytics. Cela se passe quand le client envoie une 'Header Redirection'. Cela peut être résolu dans la configuration de votre système Analytics.

Pour Google Analytics, un exemple pour PayPal ce trouve [ici](#).